

Sieben Voraussetzungen für erfolgreiche Internet-Seiten

© 7media 2002

Informationsqualität:

Guter Inhalt, knapper, aber informativer Text, Interessantes rund um Ihre Leistung. Gehen Sie gedanklich auf Fragen Ihrer Kunden ein, beantworten Sie sie – ein Stück weit – online. Wenn Sie etwas zu zeigen haben - gute Fotos, Grafiken – zeigen Sie es.

Kundenorientierung

Bieten Sie Informationen und Service im Hinblick auf die Bedürfnisse des gerade Ihre Web-Präsenz ansehenden Kunden an! Er ist mit einem Klick entweder bei Ihrer Konkurrenz – oder richtet eine Anfrage an Sie!

Mehrwert & Service

Nutzen Sie die Chancen, die das Internet an Nutzwert möglich macht: Aktualität, ständige Erreichbarkeit, direkte Kontakt- und Bestellmöglichkeit, vom Nutzer bestimmbare Informationstiefe, Veranschaulichungen durch Animation oder Webvideo, Service durch Links, kleine Online-Anwendungen u.a. Ihr Kunde wird es schätzen... Lassen Sie die Internet-Präsenz als „24-Stunden-Servicezentrale“, „Auskunft“, oder „Produktratgeber“ für sich und Ihren Kunden arbeiten! Jeder Kunde sucht Rat!

Benutzerfreundlichkeit und Gestaltung:

Aufbaugeschwindigkeit, einfache Navigation, Sitemap oder ev. bei größerem Umfang Suchfunktion. Ansprechende Gestaltung, vom feinen Detail bis zum Gesamteindruck, und gute Orientierung schaffen Vertrauen.

Interaktivität

Formular für kurze Anfragen, Ihre kompletten Kontaktdaten mit Email, Gästebuch u.a.

Auffindbarkeit, Suchmaschinentauglichkeit, Publizität

Optimierung für Suchmaschinen – u.a. anhand von Schlüsselbegriffen, unter denen Sie gefunden werden möchten. Einträge in Suchmaschinen und Verzeichnisse, Einträge in branchenwichtige Suchdienste, Beobachtung der Besucherstatistik und Pflege.

Technik

Sie benötigen einen zuverlässigen Provider, der Ihre Seiten auf seinen Rechnern vorhält und schnellen Zugang von außen darauf bietet. Meiden Sie Provider mit „Massengeschäft“ – diese konzentrieren sich eher auf Privatkunden, die viel Zeit haben und z.B. auf Serviceanfragen länger warten können. Provider für Firmen bieten schnellen Service, gute Konfigurationsmöglichkeiten zu trotzdem guten Preisen.